



SERVICIUL RELAȚII PUBLICE

**COMPARTIMENTUL MANAGEMENT, STRATEGIE, CONSILIERE, COMUNICARE,
RELAȚII CU PUBLICUL**

Nr. 1432/494/24.07.2026

APROBAT
DIRECTOR GENERAL
Constantin ANDRONACHE

RAPORT

privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru perioada 01.01.2026 – 30.06.2026

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, "*cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor*", iar "*autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii*".

Activitatea de soluționare a petițiilor adresate autorităților și instituțiilor publice este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, publicată în Monitorul Oficial nr. 84 din 1 februarie 2002.

Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 explică înțelesul noțiunii de petiție, în cadrul art. 2, după cum urmează: "*prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și celorlalte organe centrale, companiilor naționale și societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice*".

Conform art. 6 alin. (1) al Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, "*Autoritățile și instituțiile publice prevăzute la art. 2 sunt obligate să organizeze un compartiment distinct pentru relații cu publicul, care să primească, să înregistreze, să se îngrijească de rezolvarea petițiilor și să expedieze răspunsurile către petiționari*". Prin urmare, Compartimentului Management, Strategie, Consiliere, Comunicare, Relații cu Publicul din cadrul Serviciului Relații Publice al Autorității Feroviare Române – AFER, îi revine sarcina să elaboreze răspunsurile la petiții, în termenele stabilite de reglementările specifice în vigoare și sarcina de a expedia răspunsurile către petiționari.

Acest raport semestrial privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru perioada 01.06.2026 - 30.06.2026 s-a elaborat în baza art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, care stipulează faptul că "*semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor*".

În semestrul I al anului 2026 au fost înregistrate la Autoritatea Feroviară Română - AFER un număr de 11 petiții, trimise de către persoane fizice. Dintre acestea au fost redirecționate către Autoritatea de Siguranță Feroviară Română – ASFR, în termenul legal de ≤ 5 zile, un număr de 3 petiții.

Din partea persoanelor juridice au fost înregistrate la Autoritatea Feroviară Română- AFER în semestrul I al anului 2026 un număr de 13 petiții, dintre care:

- 1 petiție a fost redirecționată către Autoritatea Feroviară Română – AFER, în vederea soluționării, de către Ministerul Transporturilor și Infrastructurii;
- 3 petiții au fost trimise direct la Autoritatea Feroviară Română – AFER de către petiționari;
- 4 petiții au fost trimise la Autoritatea Feroviară Română –AFER de către Direcția Transport Feroviar din cadrul Ministerului Transporturilor și Infrastructurii și de către alte Persoane Juridice, pentru rezolvarea unor solicitări primite din partea unor persoane fizice;
- 1 petiție a fost trimisă de către un trust de presă;
- 1 petiție a fost trimisă prin intermediul Consiliului Concurenței;
- 3 petiții au provenit de la alte Societăți și Asociații care au solicitat rezolvarea din partea Autorității Feroviare Române - AFER.

Referitor la termenele de soluționare a petițiilor înregistrate la Autoritatea Feroviară Română- AFER trimise de către persoane fizice în semestrul I al anului 2026, precizăm următoarele:

- 2 petiții au fost soluționate într-un interval ≤ 2 zile;
- 8 petiții a fost soluționate într-un interval ≤ 5 zile;
- 1 petiție a fost soluționată într-un interval ≤ 15 zile.

Menționăm faptul că din cele 11 petiții primite de la persoane fizice, un număr de 3 petiții au fost redirecționate de către Autoritatea Feroviară Română – AFER către Autoritatea de Siguranță Feroviară Română – ASFR, într-un interval ≤ 5 zile, conform legii.

Referitor la termenele de soluționare a petițiilor trimise la Autoritatea Feroviară Română- AFER de către persoane juridice în semestrul I al anului 2026, precizăm următoarele:

- 1 petiție a fost soluționată într-un interval ≤ 2 zile;
- 7 petiții au fost soluționate într-un interval ≤ 5 zile;
- 2 petiții au fost soluționate într-un interval ≤ 10 zile;
- 3 petiții au fost soluționate într-un interval ≤ 30 zile.

Referitor la solicitările persoanelor fizice și juridice, transmise prin intermediul petițiilor înregistrate în semestrul I al anului 2026 de către Autoritatea Feroviară Română - AFER, în vederea soluționării, acestea au fost diversificate și au abordat următoarele domenii:

- Solicitarea unei adeverințe cu notele/punctajul obținute la un examen organizat în luna august a anului 2025 privind ocuparea unui post de expert la Autoritatea Feroviară română – AFER – 1 petiție;
- Solicitarea de informații despre materialul rulant înregistrat pe numele unui operator economic – 1 petiție;
- Solicitarea de informații referitoare la Ramele electrice ALSTOM – 1 petiție;
- Solicitarea de informații privind neregulile înregistrate în domeniul feroviar (care țin de siguranța feroviară) - 1 petiție;
- Solicitarea de informații referitoare la neregulile înregistrate privind infrastructura feroviară situată pe Bd. Basarabia din București – 1 petiție;
- Solicitarea de informații referitoare la racordul feroviar industrial din stația C.F. Alexandria – 1 petiție;
- Solicitarea de informații despre statutul de valabilitate al unor agremente tehnice – 1 petiție;
- Solicitarea privind soluționarea unei cereri de avizare a unei specificații tehnice – 1 petiție;
- Solicitarea de informații privind timpii excesivi de închidere a barierelor feroviare din zona stațiilor CF Periș și Scroviștea – 1 petiție;
- Sesizare privind informațiile deficitare privind mersul trenurilor – 1 petiție;
- Sesizare privind plângeri în legătură cu anumite evenimente care au avut loc într-un tren Regio Călători – 1 petiție;
- Sesizare care prezintă aspecte privind operatorii feroviari privați și necesitatea respectării Legii 448/2006 – 1 petiție;

- Sesizare cu privire la refuzul acordării unei despăgubiri de către CFR Călători – aspecte privind aplicarea drepturilor călătorilor – 1 petiție;
- Sesizare privind verificarea îndeplinirii de către operatorul de transport feroviar a standardelor tehnice și de calitate utilizate în exploatare pe liniile de CF din România – 1 petiție;
- Sesizare privind starea defectuoasă a infrastructurii din zona Bumbesti –Jiu – 1 petiție;
- Solicitare de informații privind planul anual de achiziții publice (PAAP) aferent anului 2026 la Autoritatea Feroviară Română – AFER – 1 petiție;
- Solicitare de informații referitoare la posibilitatea ca Autoritatea Feroviară Română – AFER să facă sponsorizări către asociații sau către alte persoane juridice – 1 petiție;
- Solicitare de luare în considerare a propunerilor de modificare a actelor legislative privind aprobarea tarifelor pentru prestațiile și serviciile efectuate de către Autoritatea Feroviară Română – AFER – 1 petiție;
- Solicitarea de informații referitoare la interpretarea de către Autoritatea Feroviară Română – AFER a unor acte de reglementare emise de guvern – 1 petiție;
- Solicitarea de informații referitoare la situația unui număr de 21 de trenuri noi produse de PESA – 1 petiție;
- Solicitarea de informații referitoare la inspecția tehnică și supravegherea prin inspecție tehnică de către Autoritatea Feroviară Română - AFER a furnizorilor feroviari supuși autorizării AFER și inițierea unor demersuri privind modificarea HG nr.327 din 2025 – 1 petiție;
- Solicitarea de informații referitoare la Autoritatea Feroviară Română – AFER în ceea ce privește elaborarea de acte normative, conformitatea cu legislația europeană, recunoașterea certificărilor și testărilor, regimul autorizărilor și etapele aferente, datele referitoare la tarifele pentru serviciile prestate, impactul asupra proiectelor de infrastructură, dialogul instituțional – 1 petiție;
- Solicitarea de informații de interes public cu privire la trenurile Metropolis BM4 – 1 petiție;
- Solicitarea privind excluderea totală a operatorilor autorizați ANRE de pe lista furnizorilor feroviari supuși autorizării Autorității Feroviare Române – AFER și inițierea de demersuri privind modificarea HG nr.327 din 2025 – 1 petiție.

**DIRECTOR DIRECȚIA JURIDICĂ,
RESURSE UMANE, RELAȚII PUBLICE
Ion DAMIAN**